

	T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ Program Öz Değerlendirme İyileştirme Rapor Formu	Doküman No	TOGÜ.FRM.580
		İlk Yayın Tarihi	09.07.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	1/1

Fakülte/YO/MYO/Enstitü	Pazar MYO
Bölüm/Anabilim Dalı	Sosyal Hizmet ve Danışmanlık
Program	Sosyal Hizmetler
Güçlü Yanlar	
Güçlü Yan 1	Uygulama ağırlıklı eğitim modelinin güçlendirilmiş olması 2025-2026 eğitim-öğretim döneminde uygulamalı eğitimin bir dönemi kapsayacak biçimde genişletilmesi, öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek çalışma ortamlarında uygulayabilmelerine ve mesleki deneyim kazanmalarına olanak sağlamaktadır.
Nasıl Sürdürülecek?	Uygulama yapılan kamu kurumları, özel kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerinin devamlılığı sağlanacak; öğrencilerden ve uygulama kurumlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda uygulama süreci düzenli olarak değerlendirilecektir.
Güçlü Yan 2	Programın iç ve dış paydaş katılımını esas alan sürekli iyileştirme yaklaşımına sahip olması Programın eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde öğrenci anketleri, staj değerlendirmeleri, bölüm ve akademik kurul toplantıları, öğretim elemanı görüşleri ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır.
Nasıl Sürdürülecek?	İç ve dış paydaşlardan düzenli aralıklarla geri bildirim alınmasına devam edilecek; elde edilen bulgular bölüm kurulunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler planlanacak ve gerçekleştirilen iyileştirmeler izlenecektir.
Güçlü Yan 3	Program eğitim amaçları, program yeterlilikleri ve müfredat arasında uyumun bulunması Program eğitim amaçları ve yeterlilikleri, üniversitenin ve yüksekokulun amaçları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak oluşturulmuş; ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmiş ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir.
Nasıl Sürdürülecek?	Program eğitim amaçları ve yeterlilikleri belirli aralıklarla iç ve dış paydaş görüşleri, öğrenci geri bildirimleri ve sosyal hizmet alanındaki güncel gelişmeler doğrultusunda gözden geçirilecek; gerekli görülen güncellemeler bölüm kurulu kararlarıyla gerçekleştirilecektir.
Güçlü Yan 4	Öğrencilerle iletişim ve akademik danışmanlık süreçlerinin etkin yürütülmesi Öğrencilerin ders seçimleri, akademik gelişimleri, kariyer planlamaları ve mezuniyet süreçlerinde öğretim elemanları tarafından bireysel danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri sunulmaktadır.
Nasıl Sürdürülecek?	Öğrencilerle düzenli danışmanlık görüşmelerine devam edilecek; akademik ilerleme, kariyer planlaması ve mesleki gelişim konularında öğrencilerin ihtiyaçları izlenecek ve gerektiğinde üniversitenin ilgili birimlerine yönlendirme yapılacaktır.
Güçlü Yan 5	Programın fiziki, teknolojik ve kurumsal altyapısının eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemesi Derslikler, bilgisayar laboratuvarları, internet altyapısı, kütüphane, sosyal alanlar ve uzaktan eğitim olanakları programın eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesini destekleyecek düzeydedir.
Nasıl Sürdürülecek?	Mevcut fiziki ve teknolojik altyapının etkin kullanımına devam edilecek; eğitim-öğretim süreçlerinde ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar belirlenerek ilgili birimlere iletilecek ve altyapının güncel tutulmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
Gelişmeye Açık Yanlar	
Gelişmeye Açık Yan 1	Sosyal Hizmet alanında uzman akademik personel sayısının artırılması ihtiyacı Programın mevcut akademik kadrosu asgari koşulları karşılamakla birlikte, alan derslerinin ve uygulamalı eğitimin niteliğinin daha da artırılabilmesi için Sosyal

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ Program Öz Değerlendirme İyileştirme Rapor Formu	Doküman No	TOGÜ.FRM.580
		İlk Yayın Tarihi	09.07.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	1/1

	Hizmet alanında yetişmiş/uzmanlaşmış akademik personel sayısının artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
Nasıl İyileştirilecek?	Programın akademik personel ihtiyacı her eğitim-öğretim yılı sonunda değerlendirilerek Yüksekokul Müdürlüğüne bildirilecek; özellikle Sosyal Hizmet alanında uzman akademik personel istihdamına yönelik kadro taleplerinin sürdürülmesi sağlanacaktır.
Gelişmeye Açık Yan 2	Uluslararasılaşma ve öğrenci hareketliliğinin sınırlı olması Öğrencilere uluslararası değişim programları hakkında bilgilendirme yapılmasına rağmen program öğrencilerinin uluslararası öğrenci hareketliliğine katılımının geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
Nasıl İyileştirilecek?	Erasmus+ başta olmak üzere uluslararası değişim programları hakkında öğrencilerin farkındalığını artıracak bilgilendirmeler yapılacaktır; uygun iş birlikleri ve hareketlilik olanakları konusunda üniversitenin ilgili koordinatörlükleriyle iletişim güçlendirilecektir.
Gelişmeye Açık Yan 3	Mezun izleme sisteminin program düzeyinde daha sistematik hale getirilmesi ihtiyacı Mezunların istihdam durumları, çalıştıkları kurumlar ve programda kazandıkları yeterliliklerin iş yaşamındaki karşılığı hakkında düzenli ve program düzeyinde izlenebilir veri elde edilmesinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
Nasıl İyileştirilecek?	Mezunlarla iletişim kanalları güçlendirilecek; mezunların istihdam durumları ve programa ilişkin görüşleri belirli aralıklarla takip edilerek elde edilen geri bildirimlerin program geliştirme çalışmalarında kullanılması sağlanacaktır.
Gelişmeye Açık Yan 4	Programın kalite ve akreditasyon süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi ihtiyacı Önlisans düzeyindeki Sosyal Hizmetler Programlarına özgü bağımsız akreditasyon ölçütlerinin sınırlı olması nedeniyle programın kalite çalışmalarının ulusal yeterlilikler, kurum kalite süreçleri ve ilgili alan ölçütleriyle daha sistematik biçimde ilişkilendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
Nasıl İyileştirilecek?	Program eğitim amaçları, program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme süreçleri düzenli olarak gözden geçirilecek; iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler kayıt altına alınarak PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenecektir.

Genel Değerlendirme

2025-2026 eğitim-öğretim yılı Program Öz Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan değerlendirmeler, Sosyal Hizmetler Programının eğitim amaçları, program yeterlilikleri, müfredatı, uygulamalı eğitim olanakları, öğrenci danışmanlığı, fiziki ve teknolojik altyapısı ile iç ve dış paydaş katılımı açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Önceki değerlendirme dönemlerinde gelişmeye açık alan olarak belirlenen uygulamalı eğitimin güçlendirilmesi konusunda önemli ilerleme sağlanmış ve uygulamalı eğitim bir dönemi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Ayrıca öğrenci anketleri, staj değerlendirmeleri, kurul toplantıları ve dış paydaş görüşlerinin programın değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde kullanılması, kalite güvence sisteminin program düzeyinde daha sistematik hale gelmesine katkı sağlamıştır. Bununla birlikte Sosyal Hizmet alanında uzman akademik personel sayısının artırılması, uluslararası öğrenci hareketliliğinin geliştirilmesi, mezun izleme çalışmalarının sistematik hale getirilmesi, programa özgü uygulama ortamlarının geliştirilmesi ve kalite/akreditasyon süreçlerinin daha sistematik biçimde yürütülmesi programın öncelikli gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir. Önümüzdeki dönemde iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin somut iyileştirme

	T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ Program Öz Değerlendirme İyileştirme Rapor Formu	Doküman No	TOGÜ.FRM.580
		İlk Yayın Tarihi	09.07.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	1/1

faaliyetlerine dönüştürülmesi, gerçekleştirilen faaliyetlerin kanıtlarla izlenmesi ve sonuçların yeniden değerlendirilmesi yoluyla sürekli iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Tarih

13/08/2026

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin SAĞLAMCI Bölüm/Anabilim Dalı Bşk.	Öğr. Gör.Şükriye SAKAR Dekan/Müdür
---	---------------------------------------